

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ ET SUPPORTS INSTITUTIONNELS DU SEDIF

~ EXERCICE 2016

~ DÉLÉGUÉS REPRÉSENTANT LA
COMMUNE AU COMITÉ DU SEDIF :
TITULAIRE FLORENCE DUFOUR
SUPPLÉANT FLORENT BEAULIEU

~ INFOS CONSOMMATEURS
CENTRE RELATION CLIENT
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 19H30 ET LE
SAMEDI DE 9H À 12H30 : **09 69 369 900**

LIGNE SPÉCIALE URGENCE FUITE
7J/7, 24H/24 : **09 69 369 918**



SEDIF

SERVICE PUBLIC DE L'EAU





ÉDITION 2016

UN NOUVEAU FORMAT DE RAPPORT

~ De 2008 à 2015 : 3 rapports institutionnels

I RAPPORT ANNUEL

- vision structurelle
- prix et qualité de l'eau
- indicateurs réglementaires

I RAPPORT D'ACTIVITÉ

- vision conjoncturelle
- synthèse de l'année écoulée

I RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE

- actions du SEDIF et du délégataire

~ A compter de 2016 : 1 rapport annuel d'activité

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

- Fusion des aspects réglementaires, d'activité et de développement durable
- Simplification de la forme, sans perte de contenu
- **PRÉSENTATION COMPLÈTE
COHÉRENTE ET ACCESSIBLE DE L'ACTION DU SEDIF**





LE SEDIF

IDENTITÉ ET RÔLE DU SEDIF

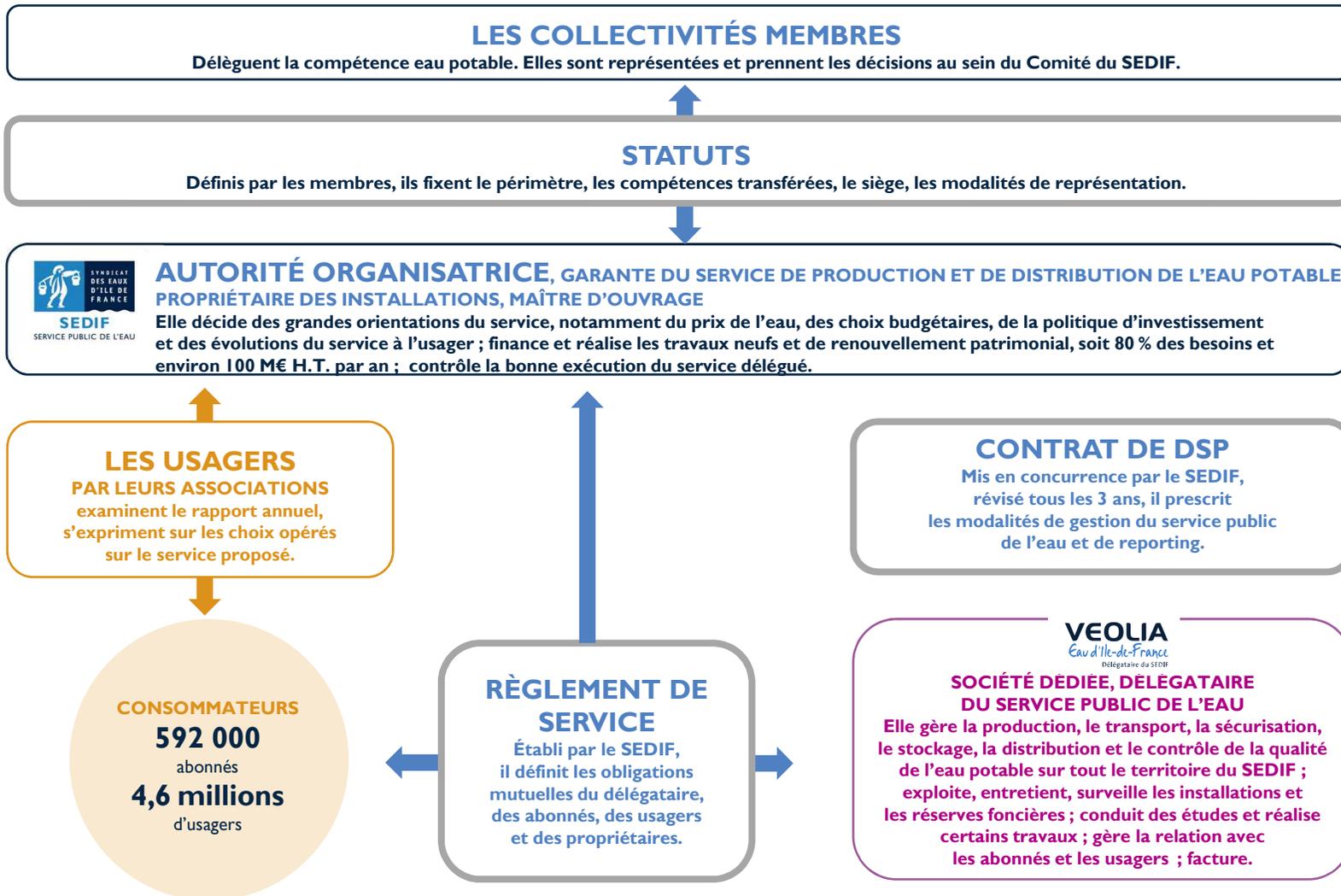
- ~ **Syndicat mixte** créé en 1923, responsable du service public de l'eau potable et assurant la desserte en eau de 150 communes réparties sur 7 départements d'Ile-de-France
- ~ **Autorité organisatrice et maître d'ouvrage**, propriétaire des installations
- ~ **Convention de délégation de service public** pour les missions d'exploitation, de maintenance, de gestion des abonnés et de la facturation, passée pour 12 ans (2011-2022)
- ~ **Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable (RPQS)**
Article L. 2224-5 du CGCT
Rend compte du prix et de la qualité du service rendu durant l'année écoulée
Communique les résultats des indicateurs réglementaires
S'accompagne de la note d'information de l'agence de l'eau
- ~ **Rapport d'activité**
Article L. 5211-39 du CGCT. retrace l'activité de l'établissement pendant l'exercice précédent. s'accompagne du compte administratif





LE SEDIF

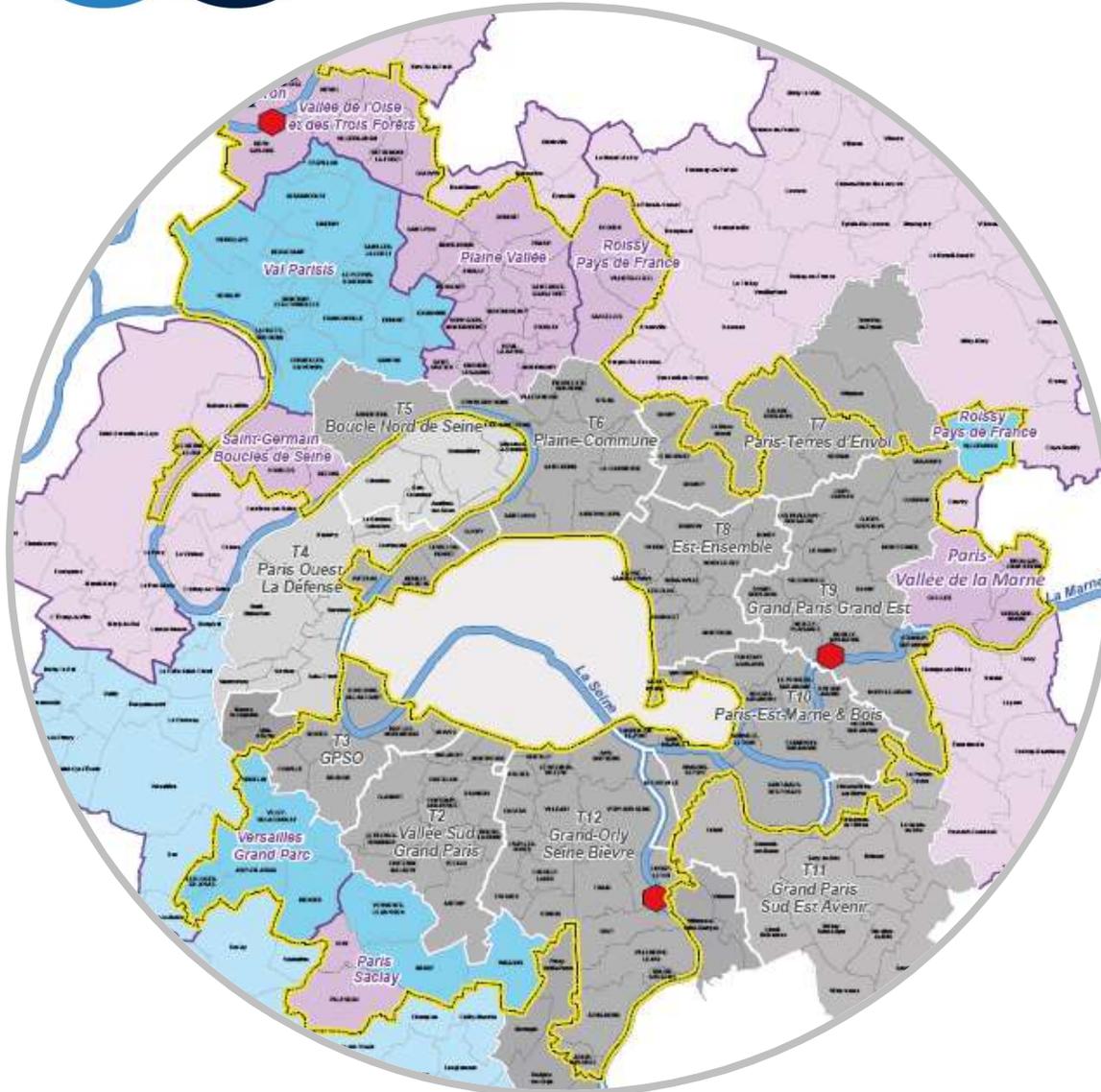
RÉPARTITION GÉNÉRALE DES MISSIONS





LE SEDIF

TERRITOIRE DU SEDIF / AU 1^{ER} JANVIER 2017



11
ÉTABLISSEMENTS
PUBLICS
TERRITORIAUX

5
COMMUNAUTÉS
D'AGGLOMÉRATION

29
COMMUNES
À TITRE INDIVIDUEL

45
COLLECTIVITÉS
ADHÉRENTES

150
COMMUNES
DESSERVIES



LE RAPPORT ANNUEL PRIX ET QUALITÉ DU SERVICE (RPQS) / CGCT ART. L.2224-5

LE PRIX ET LA QUALITÉ DE L'EAU AUVERS SUR OISE

- ~ Nombre d'utilisateurs en 2016 : 7 090
- ~ Nombre d'abonnements en 2016 : 2 609
- ~ Volumes d'eau vendus en 2016 (m³) : 290 603
- ~ Linéaire de canalisations pour l'eau potable en 2016 : 34 001 m
- ~ Part eau potable -10% entre le 1/1/16 et le 1/1/2017

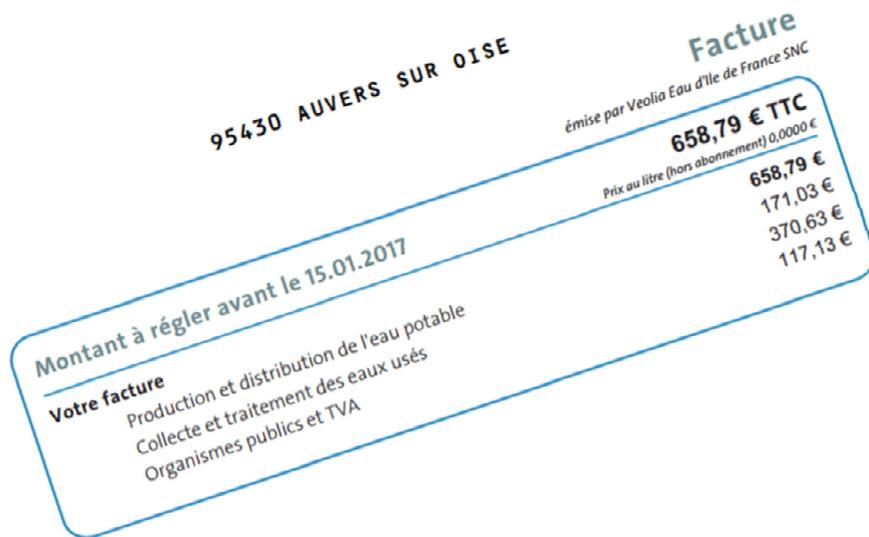
5,4899 € T.T.C./m³
Prix complet moyen pour une consommation
annuelle de 120 m³
(eau potable + assainissement + taxes et redevances)



1,37 € H.T./m³
Part eau potable, abonnement inclus

Moins
10 centimes
d'euro !

~ La qualité de l'eau distribuée est toujours excellente



350 000
ANALYSES
PAR AN
TOUT AU LONG
DU PARCOURS
DE L'EAU

99,98%
DE CONFORMITÉ
MICROBIOLOGIQUE

99,95%
DE CONFORMITÉ
PHYSICO-CHIMIQUE



LE RAPPORT ANNUEL PRIX ET QUALITÉ DU SERVICE (RPQS) / CGCT ART. L.2224-5

DÉTAIL DE LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT / PRIX AU 1^{ER} JANVIER 2017

SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE
26 % (31,8%)
 DU TOTAL FACTURÉ
 SOIT 1,3703 € H.T./m³



Service public de l'ASSAINISSEMENT
56% (43,7%)
 DU TOTAL FACTURÉ
 SOIT 1,8933 € H.T./m³



TAXES ET REDEVANCES
18 %
 DU TOTAL FACTURÉ
 SOIT 1,0656 €/m³



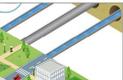
5,4899 € T.T.C./m³
 PRIX MOYEN PONDÉRÉ AU 1^{ER} JANVIER 2017
 SOIT
0,0055 € T.T.C./litre
 (1 m³ = 1 000 litres)



SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

LE SEDIF EST RESPONSABLE DE L'ENSEMBLE DES MISSIONS PERMETTANT LA PRODUCTION ET LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE





Transformation de l'eau prélevée en eau potable

Gestion et entretien du patrimoine (réseau, usines, réservoirs...)

Acheminement de l'eau jusqu'aux utilisateurs

Contrôle qualité

Relation usagers, gestion des abonnés, facturation



COMMUNES DÉPARTEMENTS SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT

PLUSIEURS ACTEURS ORGANISENT LE SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT





COMMUNES ET DÉPARTEMENTS

Création, entretien, renouvellement des réseaux de collecte et de transport des eaux usées

Transport et traitement des eaux usées



TAXES ET REDEVANCES

L'AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE, L'EPTB SEINE GRANDS LACS ET VOIES NAVIGABLES DE FRANCE PRÈLÈVENT DES TAXES ET REDEVANCES PAR LE BIAIS DE LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT POUR ASSURER LEURS MISSIONS












Redevance pour la préservation des ressources en eau

Redevance pour la modernisation des réseaux de collecte des eaux usées

Redevance pour la lutte contre la pollution

Redevance pour service rendu de soutien d'étiage

Taxe pour l'entretien des cours d'eau navigables

La TVA est due sur la facture d'eau et d'assainissement



LE RAPPORT ANNUEL PRIX ET QUALITÉ DU SERVICE (RPQS) / CGCT ART. L.2224-5

ANALYSE DU COÛT DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE / PRIX AU 1^{ER} JANVIER 2016

DE L'USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE À LA DESSERTE DE L'USAGER

RESSOURCES FINANCIÈRES



Le recours net à l'emprunt (solde entre les nouveaux emprunts et les remboursements de capital sur les emprunts contractés les années précédentes) représente un financement complémentaire de 2 centimes pour 1 000 litres d'eau

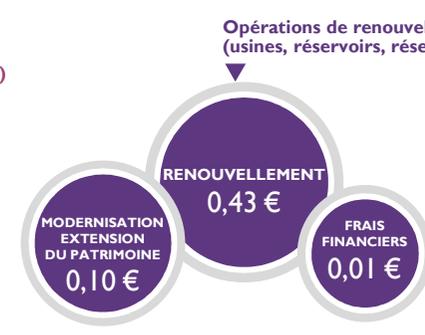


SERVICE AU QUOTIDIEN (EXPLOITATION)



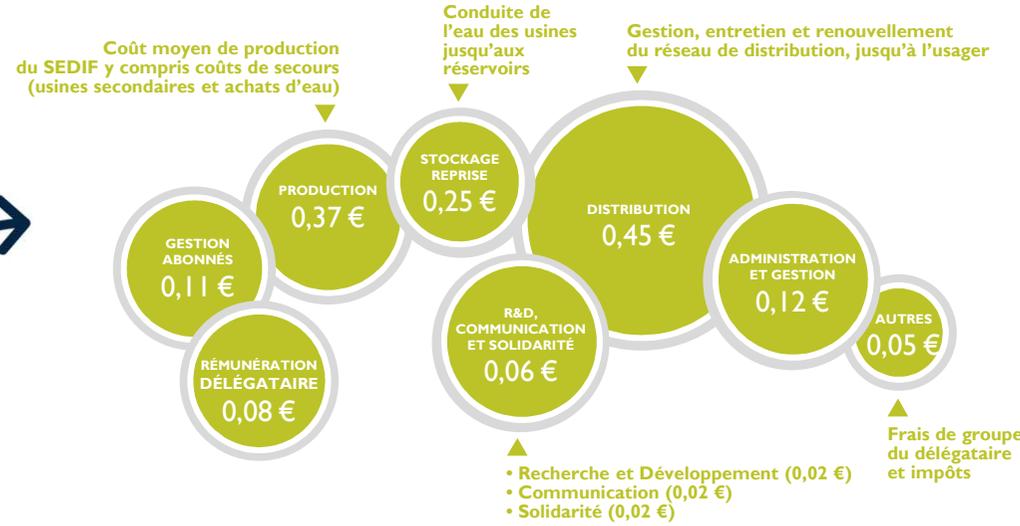
Coût du fonctionnement du SEDIF en tant qu'organe de pilotage du service public de l'eau

MAINTIEN ET MODERNISATION DU PATRIMOINE (INVESTISSEMENT)



Modernisations et extensions (montants nets des subventions de l'AESN)

Frais financiers limités grâce à une dette bénéficiant de conditions avantageuses et sécurisées



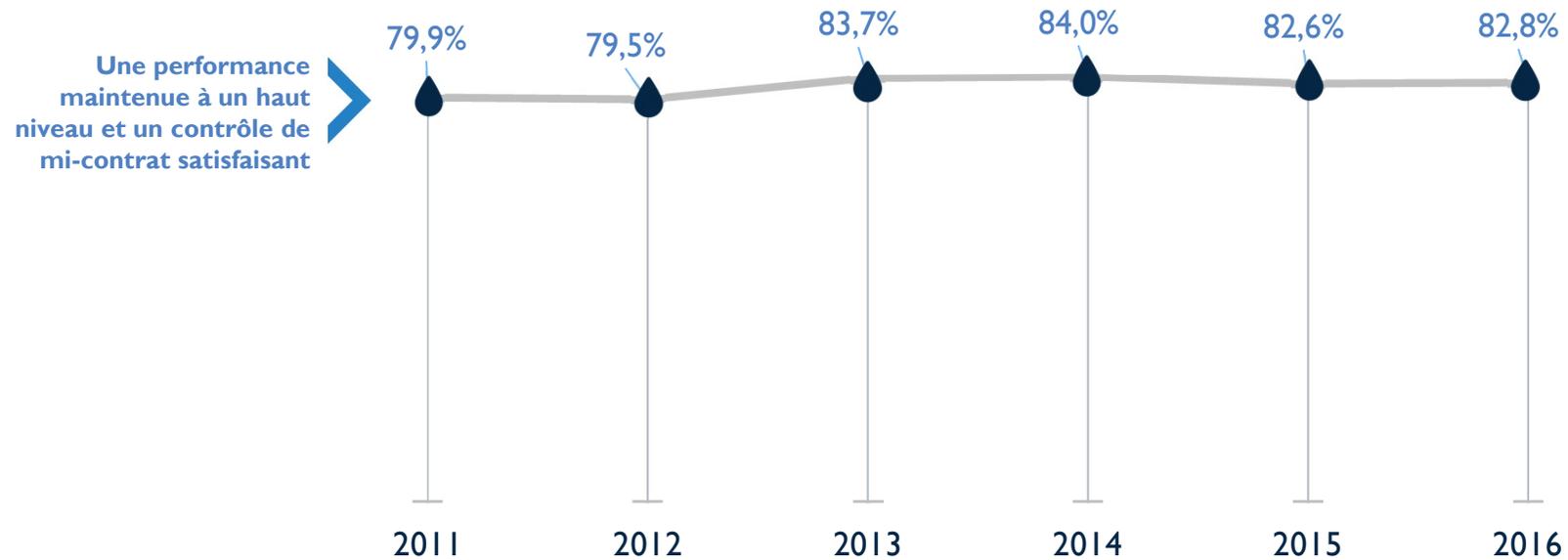


LE RAPPORT D'ACTIVITÉ / CGCT ART. L.521 I-39

POINTS CLES DE L'ANNÉE 2016 - 1/3

~ Bilan du contrat de DSP à mi-parcours

- Taux d'atteinte des objectifs de performance du délégataire





LE RAPPORT D'ACTIVITÉ / CGCT ART. L.521 I-39

POINTS CLES DE L'ANNÉE 2016 - 2/3



~ 1^{re} année du XV^e Plan d'investissement 2016-2020

2 AMBITIONS FORTES EN APPLICATION

CONSTRUIRE LE GRAND PARIS DE L'EAU

Adhésion de la ville de Saint-Maur-des-Fossés

Accord de principe pour une étude commune avec le SEPG, le SMGSEVESC et la ville de Paris sur la mutualisation

Projet MUSE = modélisation urbaine systémique appliquée à l'eau pour anticiper les impacts du Grand Paris

Stand commun des services publics urbains au Salon des Maires d'Ile-de-France

EXCELLER DANS LA QUALITÉ DE SERVICE

Inauguration du ServO, centre de pilotage intégré du service de l'eau

Continuité du service public en période de crue

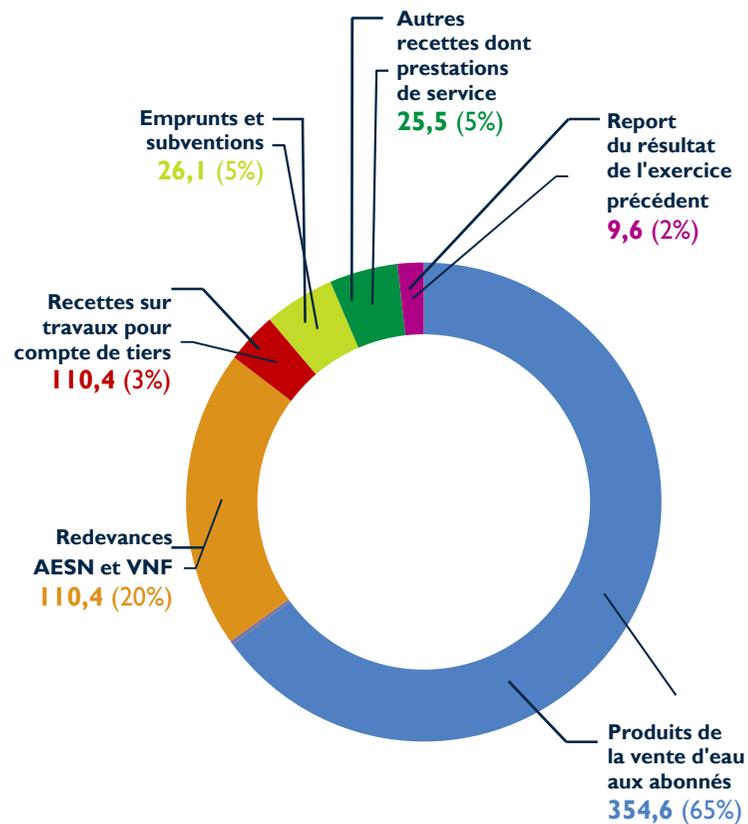
Lancement des études sur l'osmose inverse basse pression pour une eau pure, sans calcaire et sans chlore

Extension de l'Aide Eau Solidaire aux usagers non abonnés dans le cadre de l'expérimentation loi Brottes

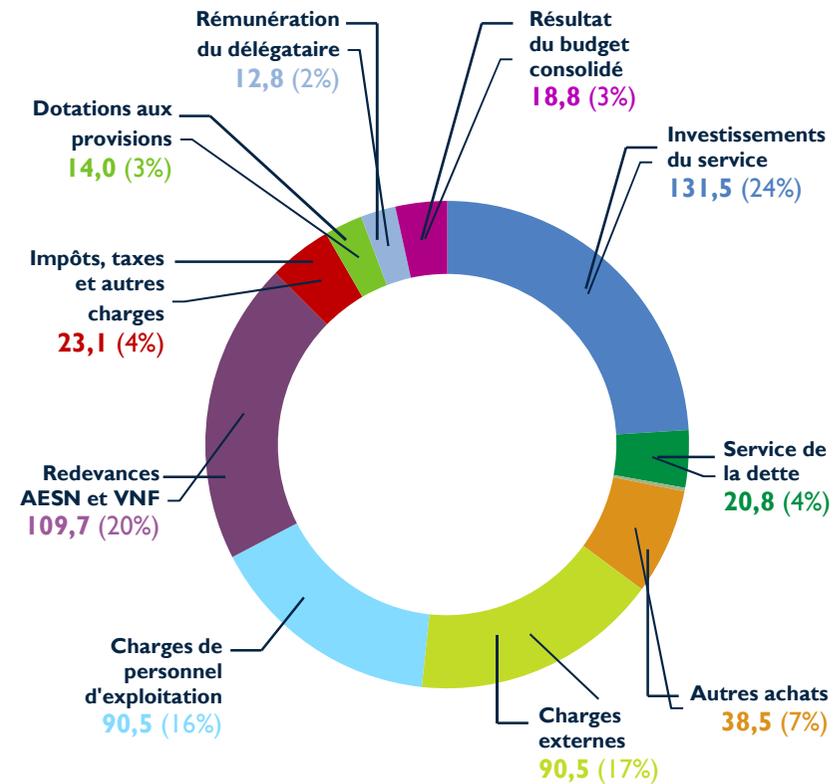


POINTS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2016 / SUITE

~ Recettes consolidées 546,8 M€ H.T.



~ Dépenses consolidées 546,8 M€ H.T.





LE RAPPORT D'ACTIVITÉ / CGCT ART. L.521 I-39

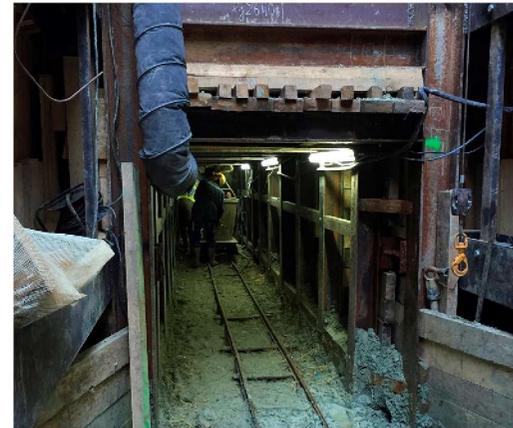
POINTS CLES DE L'ANNÉE 2016 - 3/3

~ Principales opérations de travaux en montants dépensés (M€ H.T.)



40,3

RENOUVELLEMENT
DES CANALISATIONS
DE DISTRIBUTION



24,5

RENOUVELLEMENT
DES CANALISATIONS
DE TRANSPORT



3,1

REFONTE DE L'UNITÉ
DE FILTRATION SUR
SABLE DE L'USINE DE
CHOISY-LE-ROI



2,6

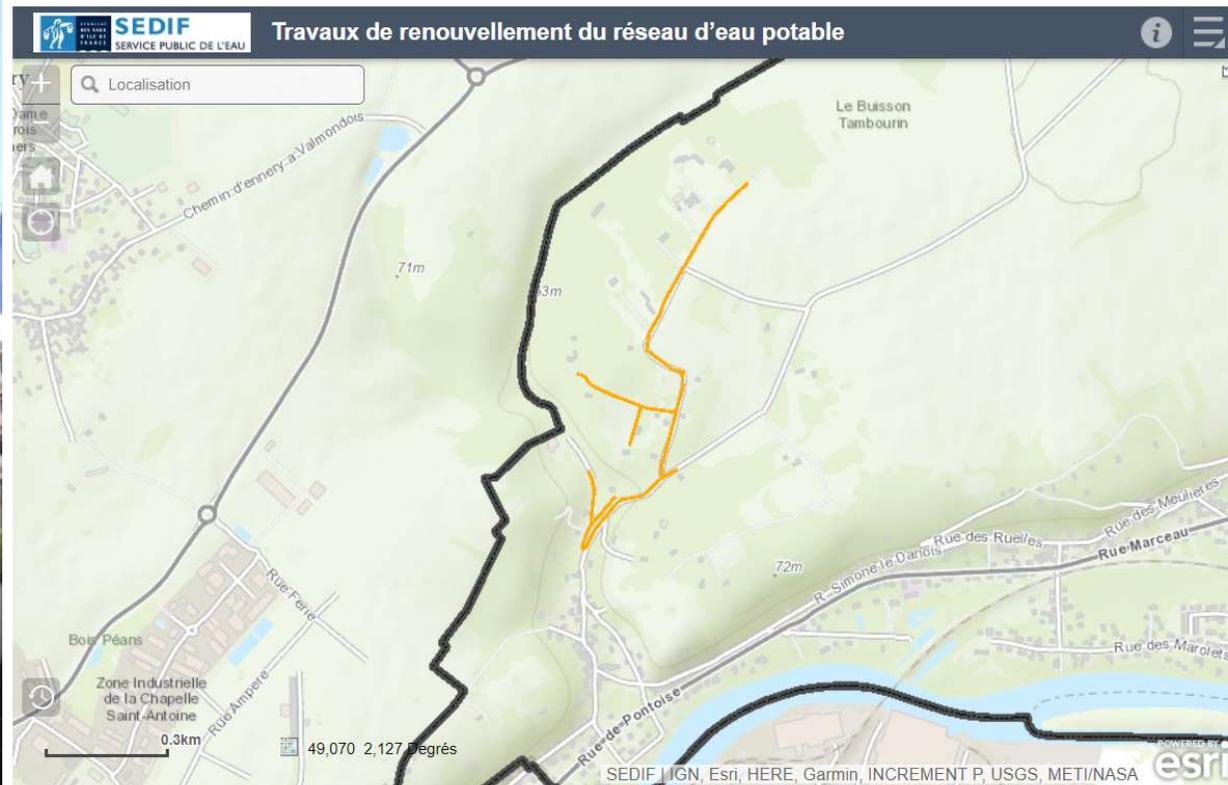
RESTRUCTURATION
DES OUVRAGES
DE MASSY-ANTONY



LES GRANDS MOMENTS 2016 ET LES PERSPECTIVES 2017-2018 A AUVERS



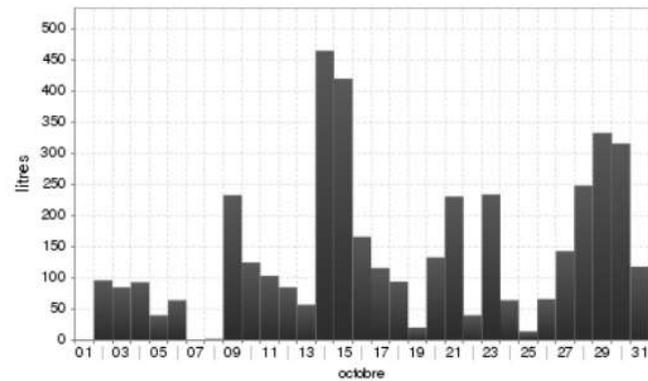
- ~ Travaux de sécurisation des opérations industrielles
- ~ Fin du Porté à Connaissance du Préfet du Val d'Oise interdisant toute construction dans un périmètre de sécurité (fin décembre 2016)
- ~ Préparation des travaux d'adduction d'eau potable au Valhermeil : Deux tranches de travaux à effectuer en 2017 et 2018



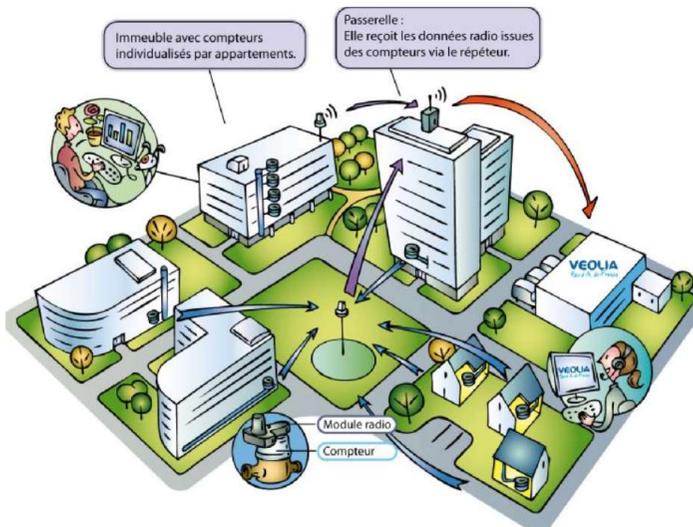


ET POUR CHACUN LE COMPTEUR CONNECTE ET LE SERVICE TELEO+ DANS LE RESPECT DE LA VIE PRIVE

- ~ Connaître sa consommation détaillée jour par jour
- ~ Paramétrer des alertes journalières et mensuelles et les adapter librement
- ~ Ne plus jamais être dérangé pour les relevés du compteur



■ Volume mesuré ■ Volume estimé



Consommation facturée
Historique de consommation
Relevés du compteur
Alertes

Suivi des alertes
Etre prévenu
Service +

Alertes personnalisées

Alerte journalière	Alerte mensuelle
<input checked="" type="checkbox"/> J'active mon alerte journalière	<input checked="" type="checkbox"/> J'active mon alerte mensuelle
Je souhaite recevoir une alerte si ma consommation journalière dépasse :	Je souhaite recevoir une alerte si ma consommation mensuelle dépasse :
<input style="width: 50px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="300"/> litre(s) par jour	<input checked="" type="radio"/> <input style="width: 50px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="6"/> m ³ par mois
	<input type="radio"/> % par rapport au mois précédent
	<input type="radio"/> % par rapport au même mois de l'année précédente
<input checked="" type="checkbox"/> Valider mes alertes	

COMMENT DETERMINER VOS SEUILS D'ALERTE ?

Pour vous aider à fixer vos alertes, voici quelques informations sur votre consommation habituelle

Consommation Journalière
Moyenne : 127 litres par jour
Maximum : 597 litres le 03/12/2017

Consommation mensuelle
Moyenne : 5 m³ par mois
Maximum : 10 m³ en juil. 2016